

Rücksendeformular



Bestellnummer: _____

Name: _____

Straße und Hausnummer: _____

Postleitzahl und Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Achtung: Die Versandkosten für das Rücksendepaket sind stets vom Kunden zu tragen.

Bitte gib unten an, welche Produkte du zurücksenden möchtest und den Rücksendegrund.
Wir können dir den fälligen Betrag erstatten oder das Product auf Wunsch erneut zusenden.
Bitte fülle dieses Formular vollständig aus.

Arikelnummer	Anzahl	Arikelbezeichnung	Grund*	Erläuterung

*Rücksendegrund:

- 1 = Falscher Artikel geliefert (bitte erläutern)
- 2 = Geschmack/Qualität nicht zufriedenstellend (bitte erläutern)
- 3 = Zu viel/falsch bestellt
- 4 = Sonstiges, bitte kurz erläutern

Rückgabebedingungen

Mit dem Ausfüllen dieses Rücksendeformulars erklärst du dich mit den folgenden Bedingungen einverstanden:

- Die Verpackungen müssen ungeöffnet und unbeschädigt sein – es sei denn, etwas anderes wurde mit unserem Kundenservice abgesprochen (zum Beispiel, wenn das Produkt nach dem Öffnen einen Mangel aufweist).
- Die zurückgesendeten Produkte müssen gut verpackt sein (am besten in einem Umkarton). Artikel, die durch unsachgemäße Verpackung beschädigt wurden, können leider nicht gutgeschrieben werden.
- Rücksendungen ohne Rücksendeformular und eine Kopie der Rechnung können wir leider nicht bearbeiten.
- Eine Gutschrift oder ein erneuter Versand erfolgt erst nach Eingang, Prüfung und Freigabe durch De Notenshop.