

Algemene voorwaarden | De Notenshop B.V.

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. De Notenshop: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid De Notenshop B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Anthonie van Leeuwenhoekstraat 27, 3291 CR te Strijen, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 85061298.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie De Notenshop een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteit vallen.
4. Partijen: De Notenshop en de Klant gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan De Notenshop zich jegens de Klant heeft verbonden tot de verkoop en levering van één of meerdere Producten en/of de levering van één of meerdere Cadeaubonnen.
6. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen De Notenshop en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van De Notenshop en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waaronder in elk geval begrepen een Overeenkomst die rechtstreeks middels de webshop van De Notenshop door de Consument tot stand wordt gebracht.
7. Producten: de in het kader van een Overeenkomst door De Notenshop aan de Klant te verkopen en te leveren roerende zaken, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn noten, zuidvruchten, chocolade, superfoods, muesli en granen, alsmede niet-consumeerbare producten zoals accessoires.
8. Cadeaubon: een door De Notenshop uitgegeven digitale waardebon of code die gedurende de overeengekomen geldigheidsduur via de webshop van De Notenshop kan worden besteed.
9. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van De Notenshop, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van De Notenshop tot het aangaan van een Overeenkomst is vrijblijvend. De Notenshop kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Klant, nog herroepen.
2. Kennelijke fouten, vergissingen en verschrijvingen in een aanbod van De Notenshop, waaronder begrepen onjuiste prijs-, voorraad-, product- of andere vermeldingen op een website of in andere commerciële uitingen, binden De Notenshop niet.
3. Afbeeldingen van Producten dienen ter indicatie. De uitvoering, verpakking en/of etikettering van een Product kan in ondergeschikte mate van een afbeelding of eerdere uitvoering afwijken, voor zover de wezenlijke eigenschappen van het Product en hetgeen de Klant op grond van de Overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten daardoor niet worden aangetast.
4. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van De Notenshop, op de eventueel door De Notenshop aangewezen wijze, door de Klant is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Klant afwijkt van het aanbod van De Notenshop, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij De Notenshop anders aangeeft.
5. Indien de Overeenkomst langs elektronische weg wordt gesloten, bevestigt De Notenshop de totstandkoming daarvan zo spoedig mogelijk langs elektronische weg.
6. Indien de Klant de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart de Klant door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Klant is naast deze andere (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de

nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst indien en voor zover de Klant onbevoegd namens deze andere (rechts)persoon heeft gehandeld.

7. Een Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf kan via de webshop een zakelijk account aanvragen. De Notenshop is gerechtigd de door de Klant verstrekte bedrijfsgegevens, waaronder het KvK-nummer en, indien van toepassing, het btw-identificatienummer, te controleren voordat het zakelijke account wordt geactiveerd. De aanvraag of activering van een zakelijk account verplicht De Notenshop niet tot het aanvaarden van toekomstige bestellingen van de betreffende Klant.

ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT BIJ EEN OVEREENKOMST OP AFSTAND

1. De Consument is, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, gerechtigd een Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te herroepen binnen 14 dagen nadat de Producten door of namens de Consument in ontvangst zijn genomen. In geval van een Overeenkomst op Afstand betreffende de levering van een Cadeaubon, vangt de bedenktijd van 14 dagen aan op de dag van totstandkoming van de Overeenkomst.
2. De Consument heeft geen herroepingsrecht bij:
 - a) de levering van Producten die zodanig snel bederven of een zodanige beperkte houdbaarheid hebben dat doorverkoop na retournering redelijkerwijs niet van De Notenshop kan worden verwacht;
 - b) de levering van Producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
 - c) de levering van volgens specificaties van de Consument te vervaardigen Producten, die niet geprefabriceerd zijn en worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument.
3. Indien de Consument verzoekt of ermee instemt dat een Cadeaubon binnen de wettelijke bedenktijd kan worden verzilverd, en de Cadeaubon binnen deze termijn volledig wordt verzilverd, vervalt het herroepingsrecht nadat de Cadeaubon volledig is verzilverd, mits de Consument vooraf uitdrukkelijk heeft erkend dat hij daarmee zijn herroepingsrecht verliest.
4. Gedurende de bedenktijd dient de Consument zorgvuldig om te gaan met de Producten en de verpakkingen daarvan. De Consument mag de te retourneren Producten slechts in die mate uitpakken en gebruiken voor zover nodig is om de aard en kenmerken daarvan te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument de Producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
5. Indien de Consument van het herroepingsrecht gebruikmaakt, dient hij de Producten met alle eventueel meegeleverde toebehoren en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in de originele staat en verpakking te retourneren naar het bedrijfsadres van De Notenshop.
6. De Consument is aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van de Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan ingevolge lid 4 is toegestaan.
7. De Consument dient de Producten binnen 14 dagen na de herroeping terug te zenden.
8. De rechtstreekse kosten van retournering komen voor rekening van de Consument.
9. De Consument kan van zijn herroepingsrecht gebruikmaken door gebruik te maken van de in de webshop beschikbare herroepingsfunctie, per e-mail, door middel van het door De Notenshop aangeboden modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige Schriftelijke wijze een verklaring aan De Notenshop te richten.
10. De Notenshop bevestigt de ontvangst van een ingediende herroeping onverwijld, althans zo spoedig mogelijk per e-mail.
11. De Notenshop zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling waarop de herroeping betrekking heeft, minus de eventuele waardevermindering, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de Overeenkomst op Afstand aan de Consument terugbetalen, mits in geval van geleverde Producten, de Producten door De Notenshop zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden. Indien in het kader van een consumentenkoop slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het recht van herroeping wordt toegepast, dan komen de eventuele bezorgkosten die door de Consument in eerste instantie zijn betaald, niet voor restitutie in aanmerking. Voorts is De Notenshop niet verplicht de bijkomende kosten terug te betalen, indien de Consument uitdrukkelijk voor een andere wijze dan de door De Notenshop aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering heeft gekozen.
12. De Notenshop verricht de terugbetaling met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Consument de oorspronkelijke betaling heeft verricht, tenzij de Consument uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel instemt. Indien voor één of meerdere Producten is betaald middels een Cadeaubon, zal terugbetaling in beginsel dan ook via een Cadeaubon plaatsvinden.

ARTIKEL 5. | ANNULERING VAN OVEREENKOMSTEN ANDERS DAN OP GROND VAN ARTIKEL 4

Een Overeenkomst is na totstandkoming bindend en kan door de Klant niet worden geannuleerd, behoudens voor zover een Consument een beroep toekomt op het herroepingsrecht als bedoeld in artikel 4 of Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeenkomen. Indien De Notenshop, zonder daartoe gehouden te zijn, instemt met annulering van een Overeenkomst voordat de betreffende Producten zijn verzonden, blijft de Klant de volledige overeengekomen prijs verschuldigd, verminderd met de eventuele kosten die De Notenshop als rechtstreeks gevolg van de annulering daadwerkelijk bespaart. Indien de Producten reeds zijn verzonden, bestaat geen recht op annulering, retournering, terugbetaling of kwijtschelding. Dit laat eventuele aanspraken van

de Klant wegens een aan De Notenshop toerekenbaar gebrek of een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, waaronder in voorkomend geval non-conformiteit van een geleverd Product, onverlet. Indien de Klant Producten niettemin zonder voorafgaande uitdrukkelijke en Schriftelijke instemming van De Notenshop retourneert, is De Notenshop gerechtigd deze Producten voor rekening en risico van de Klant aan hem terug te zenden.

ARTIKEL 6. | TERMIJNEN

1. Alle leveringstermijnen waartoe De Notenshop zich jegens de Klant heeft verbonden zijn niet-fatale termijnen. Het verzuim van De Notenshop treedt niet eerder in dan nadat de Klant De Notenshop Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en De Notenshop na het verstrijken daarvan nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Verzuim van De Notenshop biedt de Klant recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch niet op aanvullende of vervangende schadevergoeding, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 7. | LEVERING EN AFHALING VAN PRODUCTEN

1. Levering van Producten geschiedt op de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen wijze, dan wel op de wijze die uit de gewoonte voortvloeit.
2. De Notenshop behoudt zich het recht voor een bestelling in gedeelten te leveren. In dat geval vangt de bedenktijd van de Consument als bedoeld in artikel 4 pas aan op het moment dat de laatste deellevering uit de bestelling door of namens de Consument in ontvangst is genomen.
3. Het risico van verlies of beschadiging van de Producten gaat over op de Klant op het moment dat de Producten door of namens de Klant in ontvangst zijn genomen.
4. Indien een Klant een voor afhaling gereedstaande bestelling niet binnen de overeengekomen of, bij gebreke daarvan, binnen een redelijke termijn afhaalt, is De Notenshop gerechtigd de bestelling voor rekening van de Klant op te slaan en de daarmee redelijkerwijs gemoeide kosten aan de Klant in rekening te brengen.
5. Indien De Notenshop als gevolg van een aan de Klant toerekenbare omstandigheid extra kosten maakt, bijvoorbeeld als gevolg van onjuiste adresgegevens, vergeefse afleverpogingen, weigering van een zending of het niet tijdig afhalen daarvan, komen deze kosten aanvullend voor rekening van de Klant.
6. Bij leveringen buiten Nederland kunnen invoerrechten, douanekosten, lokale belastingen en andere landspecifieke kosten verschuldigd zijn. Deze kosten komen voor rekening van de Klant.
7. Na aflevering is de Klant verantwoordelijk voor een juiste opslag en bewaring van de Producten, met inachtneming van de op het Product, de verpakking of anderszins door De Notenshop verstrekte bewaar- en gebruiksinstructies en, indien van toepassing, de vermelde houdbaarheidsdatum.

ARTIKEL 8. | CADEAUBONNEN

1. Cadeaubonnen worden door De Notenshop uitsluitend in digitale vorm uitgegeven en worden verzonden naar het bij de bestelling opgegeven e-mailadres.
2. Een Cadeaubon is gedurende twee jaar vanaf de datum van uitgifte geldig.
3. Een Cadeaubon kan uitsluitend via de webshop van De Notenshop worden besteed.
4. Een Cadeaubon kan niet tegen contant geld worden ingewisseld.

ARTIKEL 9. | CONFORMITEIT EN KLACHTEN

1. De Notenshop staat ervoor in dat de geleverde Producten aan de Overeenkomst beantwoorden en beschikken over de eigenschappen die de Klant op grond van de Overeenkomst redelijkerwijs daarvan mag verwachten.
2. De Klant is gehouden geleverde Producten bij levering te controleren, voor zover dat redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Gebreken of tekortkomingen die op dat moment redelijkerwijs zichtbaar of anderszins kenbaar zijn, dienen onmiddellijk bij levering aan De Notenshop te worden gemeld. Gebreken of tekortkomingen die op dat moment redelijkerwijs niet zichtbaar of kenbaar waren, dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking daarvan, doch uiterlijk binnen zeven dagen na ontdekking, aan De Notenshop te worden gemeld.
3. In afwijking van het vorige lid geldt voor een Consument dat hij een gebrek of tekortkoming binnen bekwame tijd nadat hij deze heeft ontdekt aan De Notenshop dient te melden. In geval van een consumentenkoop is een melding binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek in ieder geval tijdig.
4. Indien de Klant niet tijdig overeenkomstig het bepaalde in de voorgaande leden klaagt, vloeit uit het betreffende gebrek of de betreffende tekortkoming voor De Notenshop geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
5. Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot betaling en verdere nakoming van de Overeenkomst bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 10. | OVERMACHT

1. De Notenshop is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht).
2. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop De Notenshop geen invloed heeft en die de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen brand, epidemieën, pandemieën, maatregelen van enige overheid, oorlog of oorlogsdreiging, gewapende conflicten, transportbeperkingen, verstoringen in internationale toeleveringsketens, import- of exportbeperkingen en storingen bij leveranciers, vervoerders of andere bij de uitvoering betrokken derden.
3. Indien en voor zover de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst voor het getroffen gedeelte te ontbinden.
4. Indien De Notenshop bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen kan voldoen, is De Notenshop gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte afzonderlijk te factureren als ware sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
5. Schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. De Notenshop is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Klant zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. De Notenshop is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door De Notenshop in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien De Notenshop uit een mededeling van de Klant moet afleiden dat de Klant in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
3. Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
4. Tenzij de Klant zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens De Notenshop reeds volledig is nagekomen, is De Notenshop gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
5. Voorts is De Notenshop gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
6. De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door De Notenshop op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
7. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Klant kan worden toegerekend, maakt De Notenshop jegens de Klant aanspraak op vergoeding van de schade die De Notenshop dientengevolge lijdt.
8. Indien De Notenshop de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 12. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Alle door De Notenshop vermelde en door de Klant verschuldigde bedragen zijn exclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders door De Notenshop is vermeld.
2. In geval van verzending komen de verzendkosten aanvullend voor rekening van de Klant, volgens de op dat moment gebruikelijke door De Notenshop gehanteerde tarieven, met dien verstande dat voordat een Overeenkomst met een Consument wordt gesloten, de totaalprijs en eventuele verzendkosten worden vermeld.
3. Onverminderd hetgeen ter zake eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, is De Notenshop gerechtigd te vorderen dat het door de Klant verschuldigde geheel of gedeeltelijk bij vooruitbetaling wordt voldaan. In geval van een consumentenkoop zal De Notenshop de Consument evenwel niet verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs van de Producten.
4. De Notenshop is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Klant alle eventueel reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens De Notenshop is nagekomen.

5. Betaling dient plaats te vinden op de daartoe door De Notenshop aangegeven wijze en binnen de door De Notenshop vermelde termijn. Afhankelijk van de wijze waarop de Overeenkomst wordt gesloten, kan betaling onder meer plaatsvinden via de in de webshop aangeboden betaalmethoden, per bankoverschrijving of, indien de betreffende Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf daarvoor door De Notenshop is geaccordeerd, op factuur. In de fysieke winkel kan betaling plaatsvinden via de aldaar door De Notenshop aangeboden betaalmethoden.
6. In geval betaling op factuur is overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.
7. De Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte bedrijfs-, factuur- en btw-gegevens. Indien een door de Klant opgegeven btw-identificatienummer niet als geldig kan worden geverifieerd, is De Notenshop gerechtigd de bestelling niet als een daarvoor in aanmerking komende intracommunautaire levering te behandelen en de volgens De Notenshop toepasselijke btw in rekening te brengen. Eventuele fiscale gevolgen die voortvloeien uit door de Klant onjuist of onvolledig verstrekte gegevens komen voor rekening van de Klant.
8. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument niet dwingend in de weg staat.
9. De Notenshop is gerechtigd om de eventueel aan de Klant toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
10. Indien de Klant zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd, is toegelaten tot een schuldsaneringsregeling of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
11. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Klant intreedt, is de Klant over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. Indien de Klant een Consument is, is in afwijking van het voorgaande niet de contractuele rente, maar de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente verschuldigd. Deze wettelijke rente is eerst verschuldigd nadat de Consument, na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn, vruchteloos is aangemaand tot betaling bij een Schriftelijke aanmaning waarbij een termijn van 14 dagen, aanvangende op de dag na ontvangst van de aanmaning, is gesteld om alsnog tot betaling over te gaan.
12. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De Klant draagt de schade die voortvloeit uit onjuistheden of onvolledigheden in door hem verstrekte gegevens, specificaties, instructies of andere informatie.
2. De Notenshop is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuist, onoordeelkundig of onveilig gebruik, opslag of bewaring van Producten, gebruik, opslag of bewaring in strijd met instructies van De Notenshop of de fabrikant of met de op het Product of de verpakking vermelde informatie, of een andere omstandigheid die niet aan De Notenshop kan worden toegerekend.
3. Aansprakelijkheid van De Notenshop voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste opbrengsten, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.
4. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van De Notenshop gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van De Notenshop of haar leidinggevende ondergeschikten. De Notenshop is, met inachtneming van de limitering als bedoeld in het volgende lid, uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan haar toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van De Notenshop aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; en
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. In geval niettegenstaande het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, enige aansprakelijkheid voor schade op De Notenshop mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot vervanging of herstel van de Producten, althans wat betreft dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van De Notenshop betrekking heeft. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of voor de Klant aantoonbaar zinloos is, zal de aansprakelijkheid van De Notenshop beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van De Notenshop in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door De Notenshop afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval

daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van De Notenshop dat volgens die verzekering toepassing vindt.

6. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
7. Onverminderd het bepaalde omtrent klachten als bedoeld in artikel 9, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens De Notenshop 12 maanden na ontstaan van die vordering. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.

ARTIKEL 14. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door De Notenshop aan de Klant verkochte Producten blijven eigendom van De Notenshop totdat de Klant zijn betalingsverplichtingen uit de betreffende Overeenkomst volledig is nagekomen.
2. Zolang op een Product eigendomsvoorbehoud rust, is het de Klant niet toegestaan het Product te verpanden of anderszins te bezwaren.
3. Een Klant die Producten in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening wederverkoopt, is gerechtigd deze Producten in de normale uitoefening van zijn bedrijf door te verkopen.
4. Indien derden beslag leggen op Producten waarop eigendomsvoorbehoud rust, dan wel daarop rechten willen vestigen of doen gelden, dient de Klant De Notenshop daarvan onverwijld in kennis te stellen.
5. De Notenshop is bij verzuim van de Klant gerechtigd Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust terug te nemen. De Klant dient daaraan alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking te verlenen.
6. De redelijke kosten van een terugname die noodzakelijk is geworden als gevolg van een aan de Klant toerekenbare tekortkoming komen voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 15. | SLOTBEPALINGEN

1. De Notenshop is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen.
2. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Rotterdam wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van De Notenshop een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat De Notenshop Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door haar aangewezen rechter te willen procederen.
5. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.